



RIO DE JANEIRO



Proposta Link Dedicado

ALLNET REDES CORPORATIVAS

 21 2532-1022

 all.com.br

SEDE

Rua México 31 - Grupo
1302 CENTRO - RJ

DATA CENTER

Rua México 21
CENTRO - RJ

BASE OPERACIONAL

Rua Dr. Rufino de Alençar
89 Parada de Lucas - RJ

Prezado(a) Senhor(a),

Agradecemos antecipadamente o prestígio da atenção concedida na oportunidade de apresentação da presente Proposta Comercial.

Para nós da ALLNET será motivo de orgulho caso sua Empresa venha nos escolher como parceiro estratégico na prestação de Serviços de Telecomunicações. Com isto, adquirimos o compromisso permanente de acompanhar e apoiar todas as necessidades relativas aos serviços que venham a contratar com a ALLNET, no amplo comprometimento de manter o mais elevado padrão de qualidade, proporcionando a tranquilidade de V.Sas. voltar suas atenções para o business da Empresa, ampliando seus Clientes e expandindo seus negócios.

Cada vez mais empresas buscam por soluções de conectividades de alta disponibilidade, de forma a prover aos seus clientes, parceiros e fornecedores constante agilidade de acesso, fator essencial à fluidez de negócios nos dias de hoje.

A presente proposta comporta os elementos suficientes com vistas à constituição de uma produtiva relação entre ALLNET e Cliente, possibilitando assim uma prestação de serviços na forma mais adequada às necessidades de Telecomunicações de sua Empresa.

Cordialmente,



Mauricio Viana
Gerente de Contas
21 99936-4239



Empresa Contratante

EMPRESA: Comando Da Marinha

RAZÃO SOCIAL: COMANDO DA MARINHA

CNPJ: 00.394.502/0520-20



UM POUCO SOBRE NÓS

Fundada em 1996 pelo Engenheiro Elétrico Rodrigo Lins de Albuquerque, a ALLNET conta com mais de 26 anos de expertise no desenvolvimento de projetos e fornecimento de soluções de links dedicados para Empresas de médio e grande porte no Estado do Rio de Janeiro.

A principal missão da ALLNET é oferecer um serviço inigualável, com o mais alto grau de competência e compromisso.

Contamos com uma equipe de profissionais especializados em T. I. e Telecom, oferecendo assim, o que há de melhor e mais avançado no segmento de soluções IP para redes corporativas, o que inclui o serviço de última milha (last mile), para as principais Operadoras do País.



Visão ALLNET

Ser uma Organização reconhecida como sinônimo de excelência em qualidade, agilidade e atendimento através da otimização de processos.

Valores

Compromisso, transparência e respeito com seus Clientes, Parceiros e Fornecedores. Investimento constante em pesquisa, tecnologia e otimização para garantir eficiência e alta disponibilidade dos serviços ofertados.



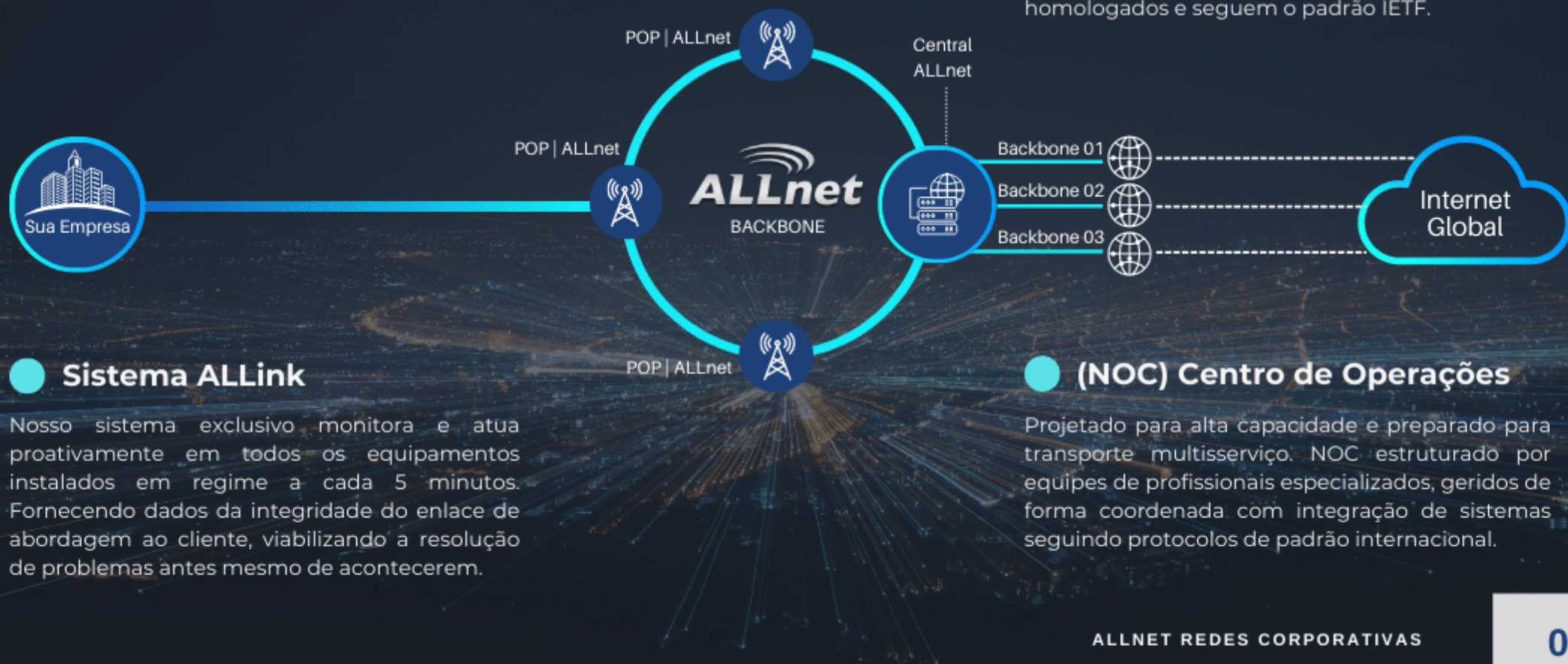
INFRAESTRUTURA 100% PRÓPRIA

Possuímos mais de 150 torres de transmissão localizadas em pontos estratégicos do Rio de Janeiro incluindo:

- Datacenter próprio e Servidores dedicados
- Alimentação elétrica redundante
- Geradores e No-breaks
- Unidades retificadoras de corrente contínua
- Centro de operações de rede (NOC, Network Operations Center) próprio, que monitora proativamente todo o backbone da rede, 24 horas por dia, sete dias por semana, de forma ininterrupta.

● Backbone Redundante

São mais de 150 Torres de transmissão constituindo nosso próprio backbone em topologia “Anel” com alimentação elétrica estruturada (geradores e no-breaks) e ambiente de servidores dedicados e distribuídos.



● 3 Backbones de Acesso

Nossa rede está conectada a 3 backbones de acesso a internet via fibra óptica subterrânea. Possuímos ASN próprio e 3 saídas internacionais seguindo o protocolo de conexão BGP, V4 e V6. Todos os circuitos são homologados e seguem o padrão IETF.

● Sistema ALLink

Nosso sistema exclusivo monitora e atua proativamente em todos os equipamentos instalados em regime a cada 5 minutos. Fornecendo dados da integridade do enlace de abordagem ao cliente, viabilizando a resolução de problemas antes mesmo de acontecerem.

● (NOC) Centro de Operações

Projetado para alta capacidade e preparado para transporte multisserviço. NOC estruturado por equipes de profissionais especializados, geridos de forma coordenada com integração de sistemas seguindo protocolos de padrão internacional.



SUPOORTE TÉCNICO

O atendimento ao cliente é imediato, possuímos um time de help desk com muita experiência e altamente qualificado para resolver possíveis problemas remotamente.

- Fica disponível nossa frota de motociclistas com técnicos capacitados e já informados do panorama geral.

Regime Operacional:

24/7



PERFORMANCE ATÉ NA MANUTENÇÃO

SLA de até:

4hs

*MTTR de:

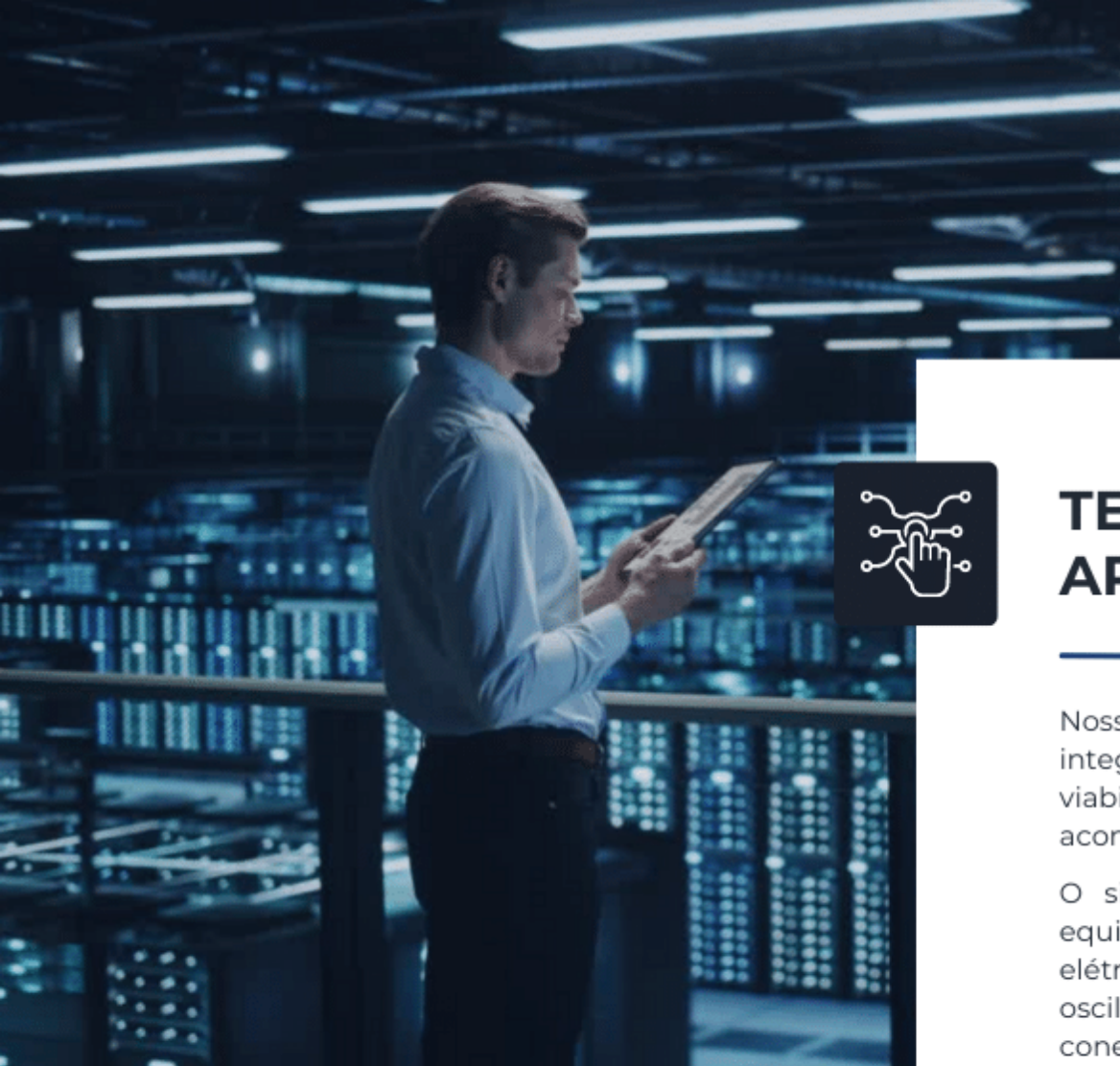
1.5hs



Garantimos um padrão
mínimo de serviço
além das expectativas.

*Tempo médio histórico de reparo.

ALLNET REDES CORPORATIVAS



TECNOLOGIA APLICADA

Nosso sistema exclusivo, mitiga e fornece dados da integridade do enlace de atendimento ao cliente, viabilizando a resolução de problemas antes mesmo de acontecerem.

O sistema verifica e atua proativamente em todos os equipamentos instalados a cada 5 minutos: disponibilidade elétrica, capacidade disponível no equipamento, se há oscilação nas conexões de porta ethernet e se há queda de conexão nos protocolos de roteamento dinâmico.

SISTEMA DE GERENCIAMENTO

Gerir, monitorar e criar relatórios. Tudo ao alcance das mãos em um único dashboard, todas as informações relevantes sobre o seu serviço de Link Dedicado estarão disponíveis em nosso App ou pelo acesso remoto através de nosso site. Exclusivo para Clientes.



Assista o vídeo:



GARANTIAS

Garantimos a total entrega da velocidade (Mbps) contratada, assim como o cumprimento do acordo de nível de serviço (SLA) de até 4hs.

Disponibilidade



Garantia de Banda



Download e Upload



SLA de até:

4hs

Suporte:

24/7

ENLACE CLIENTE

100%
Rádio Frequência



Com abordagem ao Cliente 100% via Rádio Frequência de Alta Tecnologia, proporcionamos imunidade contra problemas frequentes de furtos e rompimento de cabos, que fazem parte da rotina urbana diária da Cidade do Rio de Janeiro.



Escaneie o QR code e assista um vídeo rápido de como concebemos nossos Links de Internet Dedicada.



ELES CONFIAM EM NÓS

Somos uma empresa especializada no desenvolvimento de projetos e soluções de Links Dedicados.

Obtivemos o índice máximo de qualidade, avaliado pelas grandes operadoras do país.

Telefônica

vivo



CenturyLink

Algar
Tecnologia

TIM

ONCOLOGIA D'OR
Foco, muito bem tratado

COMPRafácil
.COM

MerLure

Tupperware

nextel

SEBRAE
Parceiro dos brasileiros



Eduardo Oliveira
Responsável Telecom

... a AllNet se mostrou muito ágil para se adequar as necessidades contratuais da minha empresa bem como o tempo de instalação proposto ter sido atendido, mesmo tendo sido bem agressivo."



Marco Antônio Ferraz
Cordenador de TI

"O trabalho desenvolvido, tanto no pré-venda como no pós-venda os tornam uma empresa bem diferente do que este mercado de telecomunicações no Brasil disponibiliza para os clientes."



Eduardo Silva
Analista de rede

"Com muita tranquilidade afirmo que a Allnet, presta um serviço de excelência, atendendo rápido, cumprindo seus SLA's, entregando link via rádio com confiabilidade, baixa latência/jitter, mantendo assim alta disponibilidade. "

COMPLIANCE

Rede e equipamentos de ponta certificados e homologados RFC 2544. Seguindo o padrão IETF que são definidos por vazão, latência, perda de quadros e análise fim-a-fim. Este padrão é o mesmo utilizado para homologar links de fibra óptica.



1. CRONOGRAMA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

O tempo médio de execução completa da ativação do serviço é de 7 (sete) dias após a assinatura do contrato de Prestação de Serviços. Esse tempo pode-se estender-se até 20 (vinte) dias, por motivos de burocracia na autorização de entrada do prédio comercial, agendamento e disponibilidade de acompanhamento até o local da instalação.

Os serviços serão considerados ativos, técnica e comercialmente, na data em que for assinado o Termo de Ativação de Serviços pelo funcionário do Cliente, responsável pela conferência dos testes.

ATIVIDADES	2 DIAS		2 DIAS		2 DIAS		1 DIA
Visita Técnica							
	Tempo médio						
Projeto do Enlace			Tempo médio				
Instalação Completa					Tempo médio		
Teste de Conexão e Ativação do Sistema							

2. OBRIGAÇÕES E CONDIÇÕES COMERCIAIS

Constitui obrigação da ALLNET, entregar o serviço através de roteador de rede WAN já incluso na proposta, no ambiente a ser definido pelo contratante, garantindo que até a porta desse roteador a velocidade contratada será garantida. No ato da instalação a ALLNET informará o endereçamento IP Público para o Cliente. Esse endereço IP também ficará disponível no Portal de Gerência.

Constitui obrigação do Cliente, instalar e manter sob sua responsabilidade, todo e qualquer equipamento de rede interna LAN ou WIFI e demais condições técnicas operacionais e de infraestrutura necessárias ao recebimento dos serviços contratados com a ALLNET.

O valor devido à ALLNET, em razão do serviço ora descrito e contratado, será cobrado mensalmente e deverá ser pago na data de vencimento acordada com a ALLNET, salvo o valor referente à instalação, o qual será pago em uma única parcela que constará na primeira fatura emitida pela ALLNET, a partir da ativação do serviço.

Obs.: Condições comerciais condicionadas à vistoria técnica local. Para agendamento da vistoria técnica local, é necessário o preenchimento e assinatura do "Termo de Aceite da Proposta". O Contrato de Prestação de Serviços será elaborado após a confirmação da viabilidade local, caso o resultado da mesma seja Positiva.

3. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta tem validade de 20 (vinte) dias. A efetivação do contrato de adesão fica vinculada ao estudo de viabilidade técnica, podendo ser prorrogada a critério da ALLNET mediante consulta.

DATA DA PROPOSTA

20/10/2025

**ENDEREÇO DE
PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS**

Logradouro: Avenida Brasil
Número: 13476
Complemento: Almirante Marques de Leão
Bairro: Penha
Cidade: Rio de Janeiro
UF: RJ
CEP: 21012-350

**TERMOS DE ACEITE
DA PROPOSTA**

Razão Social:
CNPJ:
Endereço Completo:
Contato Comercial:
Telefone(s):
E-mail:

**DESCRIÇÃO DO
SERVIÇO****CÓDIGO: #24798**

Link Dedicado FULL Duplex	Prazo	Instalação	Mensalidade
☐ Velocidade 500 Mbps	24 meses	R\$ 3.500,00	R\$ 9.800,00
☐ Velocidade 500 Mbps	12 meses	R\$ 3.500,00	R\$ 10.500,00

[Clique aqui para assinatura digital deste documento.](#)

Rio de Janeiro, de de 2025

Nome:

Cargo:

PORQUÊ A ALLNET?



Sabemos que a escolha por um serviço tão essencial para a sua empresa exige uma avaliação de múltiplos fatores para uma tomada de decisão assertiva.

Organizamos todos os pontos de avaliação que podem fazer a diferença, entre contratar uma Solução ou um Problema para a sua Empresa.

- | | |
|---|--|
| 1 - EXPERIÊNCIA EM PROJETOS DE LINK DEDICADO | |
| 2 - INFRAESTRUTURA PRÓPRIA | |
| 3 - BACKBONE REDUNDANTE | |
| 4 - FROTA DE TÉCNICOS MOTOCICLISTAS | |
| 5 - SISTEMA DE MONITORAMENTO PROATIVO E APP CLIENTE | |
| 6 - GARANTIAS DE SLA E BANDA CONTRATADA | |
| 7 - REDE HOMOLOGADA PELA ANATEL NO PADRÃO INTERNACIONAL | |
| 8 - QUALIDADE COMPROVADA PELAS GRANDES OPERADORAS DO PAÍS | |
| 9 - ENLACE CLIENTE 100% RÁDIO FREQUÊNCIA DE ALTA TECNOLOGIA | |
| 10 - ÍNDICE ZERO DE RECLAMAÇÕES NO SITE: RECLAME AQUI | |



GRUPO ALLNET



AT-Telecom



 21 2532-1022

 all.com.br

ALLNET REDES CORPORATIVAS



SEDE

RUA MÉXICO 31 - Grupo
1302 CENTRO - RJ

DATA CENTER

RUA MÉXICO 21
CENTRO - RJ

BASE OPERACIONAL

Rua Dr. Rufino de Alençar
89 - Parada de Lucas - RJ